

Classe: QUARTA

Materia: Francese

- Connaître une profession: assistant/e commercial/e
- Passer une commande par téléphone
- Passer une commande par mail
- Modifier une commande
- Annuler une commande
- Accepter ou refuser une demande d'annulation
- Organiser un transport international
- Choisir un emballage
- Expédier des produits
- Théorie: la logistique et le transport de la marchandise, l'emballage, les incoterms (EXW, FCA, CPT, FOB)

Paiements et réclamations

- Acheter en ligne
- Recouvrir une facture impayée
- Faire une deuxième relance
- Réclamer pour une erreur de facturation
- Réclamer pour marchandise défectueuse ou non parvenue
- Accueillir une réclamation
- Refuser la responsabilité
- Théorie: les instruments de paiement, les paiements

La France physique

- Le relief
- Les paysages
- Le climat en France
- La France territoriale
- La France d'outre-mer

Régions et villes de France

- Paris
- Lyon, Auvergne Rhône-Alpes
- P.A.C.A.
- La Camargue

UdA Educazione civica:

- Comment les citoyens luttent contre la mafia en investissant des biens confisqués au crime organisé ?
- Itinéraire sur les lieux de la mafia pour un tourisme responsable et solidaire