

ISTITUTO SCOLASTICO PARITARIO "A. MANZONI"

A.S 2022/2023

PROGRAMMA DI FRANCESE

CLASSE V – SEZIONE A (AFM)

Prof.ssa Matilde Sansone

## TEORIA COMMERCIALE

Dossier 3 : Communication commerciale et Marketing

Les médias et la publicité

Dossier 5 : La logistique internationale. Les modes de transport. Les avantages et les inconvénients dans le choix du transport. Les concepts douaniers.

## LA CORRISPONDENZA COMMERCIALE

La livraison et ses problèmes, la confirmation de la livraison

Réclamation pour retard de livraison, réponse à une réclamation

La facture et ses réclamations

Le règlement et ses problèmes

La communication de l'entreprise interne et avec les collaborateurs externes

Publicité et marketing. Lettre publicitaire, le dépliant, l'annonce presse, le prospectus

## APPROFONDIMENTO STORICO

La France républicaine. La seconde guerre mondiale.

La cinquième République. (Dossier 3)

## APPROFONDIMENTO LETTERARIO

Baudelaire. Le spleen.

Zola. Il naturalismo.

CIVILTA'

Dossier 5: Institutions et administrations en France.

Francophonie et pays francophones

Dossier 7: L'économie française. Les secteurs.

Énergie, recherche et secteurs industriels performants

Les transports. Le tourisme.

Dossier 8: L'Union européenne. Les objectifs. Les compétences. Les symboles de l'UE

Institutions et organes

L'insegnante

MATILDE SANSONE